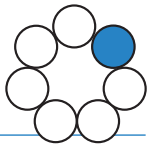


Der Psychosoziale Trägerverein Solingen

- Wir bieten ein weit gespanntes Hilfenetz für Solinger Bürger mit psychischen Erkrankungen
- Wir suchen nach individuellen Lösungen
- Wir sind in Krisen rund um die Uhr erreichbar
- Bei uns begegnen sich Nutzende, Angehörige und Mitarbeitende auf Augenhöhe – „selbstverständlich miteinander“

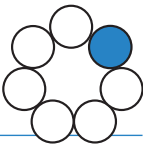
Psychosozialer
Trägerverein
Solingen e.V.



Zentrum für seelische Gesundheit



Psychosozialer
Trägerverein
Solingen e.V.



Zentrum für seelische Gesundheit

Eichenstraße 105 – 109 | 42659 Solingen
Telefon 0212-248 21-0 | Telefax 0212-248 21-10
info@ptv-solingen.de
www.ptv-solingen.de

Unterstützen Sie unsere Arbeit
mit einer Spende:

Spendenkonto
Stadt-Sparkasse Solingen
IBAN DE 27 3425 0000 0001 7362 30
BIC SOLSDE33XXX

Scannen Sie den QR-Code für
unsere Internet-Auftritte:



Das Ombudsteam Fürsprache bei Beschwerden und Anregungen

selbstverständlich **miteinander**

Das Ombudsteam ist ein fester Bestandteil des Psychosozialen Trägervereins Solingen e.V. und übernimmt die Rolle der Beschwerdestelle für die Nutzenden und Angehörigen im Verein.

Alle Nutzenden sowie deren Angehörige können sich bei Problemen an das Ombudsteam wenden.

Die Mitglieder des Ombudsteams haben stets ein offenes Ohr für Ihre Beschwerden und Anregungen oder auch Lob.

Das Ziel ist, den Willen und die Selbstbestimmung der Personen, die eine Beschwerde haben, zu unterstützen und die Würde und Patientenrechte der betroffenen Personen zu wahren.

Dabei unterliegt das Team der Schweigepflicht und behandelt alle Gespräche und deren Inhalte vertraulich.

Auch anonymen Beschwerden wird nachgegangen.

Ihre Anliegen können Sie persönlich, telefonisch, per E-Mail oder schriftlich über die Beschwerdebriefkästen an das Ombudsteam herantragen.

Das Ombudstelefon ist mit einer Mailbox ausgestattet, die montags bis freitags einmal täglich abgehört wird.

Die Mitglieder des Ombudsteams sind aktuell: Peggy Görder und Sandra Zimmermann.



Kontaktmöglichkeit

- Kölner Str. 1, Runder Tisch:
dienstags 11.00-12.00 Uhr
- Bahnhofstraße 5 im Erdgeschoss:
montags 10.00-11.00 Uhr
- Eichenstraße 105, Tagesklinik:
freitags 11.00-12.00 Uhr

Das Ombudsteam ist per Mail ombud@ptv-solingen.de oder telefonisch 0163 / 74 14 585 zu erreichen.

Ein Beschwerdebriefkasten befindet sich jeweils im Eingangsbereich der Eichenstraße 105-109, der Kölner Str. 1 und der Bahnhofstraße 5.

