

Das Ombudsteam

Das Ombudsteam – Informationen, Sprechstunde

Das Ombudsteam ist ein fester Bestandteil des Psychosozialen Trägervereins Solingen e.V. Alle Nutzenden, Klienten*Innen, Patienten*Innen, Bewohner*Innen und Besucher*Innen sowie deren Angehörige können sich bei Problemen an das Ombudsteam wenden. Ihre Beschwerden oder auch Anregungen finden dort immer ein offenes Ohr.

Das Ombudsteam unterstützt in möglichen Auseinandersetzungen. Es unterliegt der Schweigepflicht, behandelt alle Angelegenheiten vertraulich und geht auch anonymen Beschwerden nach. Ziel ist es, die Selbstbestimmung der Beschwerdeführer zu unterstützen sowie die Würde und Patientenrechte der Betroffenen im Psychosozialen Trägerverein Solingen e.V. zu wahren.

Mitglieder des Ombudsteams sind aktuell:
Dirk Sperling (Sprecher des Ombudsteams),
Andrea Elsen und Jürgen Beese.

Kontaktmöglichkeit zur offenen Sprechstunde:

Bahnhofstraße 5 im Erdgeschoss:
montags 10 - 11:30 Uhr (Herr Beese)
donnerstags 10:30 - 12:00 Uhr (Frau Elsen)
Eichenstraße 105 - 109, Tagesklinik:
freitags 14 - 15 Uhr
Kölner Str. 1, Runder Tisch:
dienstags 11 - 13 Uhr



Dirk Sperling



Andrea Elsen



Jürgen Beese

Das Ombudsteam ist per Mail ombud@ptv-solingen.de oder telefonisch 0157 50278242 zu erreichen.

Ein Beschwerdebrieffkasten befindet sich jeweils im Eingangsbereich der Eichenstraße 105-109 und der Bahnhofstraße 5.