

# Ausblick SPZ-Qualitätsverfahren

Im ersten Halbjahr 2023 haben wir am Runden Tisch die Angebote des Sozialpsychiatrischen Zentrums und des PTVs im Rahmen des SPZ-Qualitätsverfahrens bewertet.

Dafür haben wir in fünf großen und offenen Diskussionsrunden über folgende Qualitätsbereiche gesprochen und uns selbst Noten gegeben: Haltung und Arbeitsweise, Beratung und Begleitung, Kontakt und Treff, Peer-Support und Netzwerk- und Sozialraumarbeit. An den Diskussionen haben sich Nutzende, Mitarbeitende und Angehörige beteiligt.

Neben einer Bestandsaufnahme und Bewertung unseres Angebotes haben wir auch Ideen, Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung gesammelt. Am 18.10.2023 hat sich die Visitor\*innengruppe des PTV gemeinsam mit Lutz Goldbecker und Dr. Thomas Hummelsheim getroffen, um die Ergebnisse der fünf Treffen auszuwerten und eine Priorisierung der Ziele vorzunehmen. Nötige Maßnahmen und Zeitschienen wurden festgelegt. Unsere Visitor\*innengruppe ist zusammengesetzt aus zwei Nutzenden, einer Angehörigen, unserer Peerberaterin, einer Fachkraft für interkulturelle Öffnung sowie einer SPZ-Fachkraft.

Das Ergebnis aus dem Termin wird wieder groß am Runden Tisch vorgestellt. Dafür werden die Verantwortlichen im Voraus in allen Bereichen des PTV werben. Wir freuen uns auf Ihren Besuch und Ihre Anregungen zu den Entwicklungen im PTV!

Weiterhin wird die Visitor\*innengruppe des PTV zum Ende des Jahres ein anderes Sozialpsychiatrisches Zentrum besuchen und sich mit anderen Fachkräften, Nutzenden und Angehörigen austauschen, dafür wird auch der Runde Tisch visitiert.

Nach den spannenden Visitationen und dem abgeschlossenen Selbstbewertungsprozess geht es an die Umsetzung der Ziele und Maßnahmen in unseren Angeboten. Wir sind gespannt, wie es weitergeht!

**Bericht von Christina Rath  
für das Visitor\*innenteam des PTV**

